

BACHELOR MANAGER EN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

DIPLÔME 100% EN ALTERNANCE

BAC
+3

Pour l'obtention du diplôme « Responsable d'Établissement Touristique » enregistré au RNCP au n° 35527. Voir la fiche sur France-competences.fr

V3_16-07-2024



OBJECTIFS DU BACHELOR MANAGER EN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

Le Manager en Établissement Touristique dirige un établissement touristique sous tous ses aspects : de son management à sa comptabilité, en passant par les ressources humaines, le pilotage, la gestion et le marketing. Il organise l'accueil des clients et gère les services d'hébergement, de réception et d'entretien maintenance. En fonction de l'établissement, il gère aussi les services de restauration, de bar, d'animation et autres services proposés à la clientèle.

Les compétences et aptitudes

🕒 Durée : 1 an

BLOC 1 Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

- Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local

BLOC 2 Manager le personnel d'un établissement touristique

- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
- Manager les équipes d'un établissement touristique
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

BLOC 3 Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

BLOC 4 Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement

Quels sont les pré-requis ?

- Être titulaire d'un diplôme niveau Bac+2
- Maîtriser opérationnellement les logiciels de bureautique
- Avoir de l'expérience dans le tourisme/l'hôtellerie
- Avoir des bases d'anglais

Quels sont les débouchés ?

- Responsable/Exploitant/Gérant/Gestionnaire/Directeur de structure d'hébergement touristique
- Directeur de village/club de vacances/d'hôtel-club
- Directeur de résidence de Tourisme/de parc résidentiel de loisirs
- Directeur d'hôtellerie de plein air/de camping
- Directeur d'hôtel/d'hôtel-restaurant/d'auberge de jeunesse/d'Hostel
- Directeur de village de gîtes/d'hébergement collectif

MODALITÉS D'ÉVALUATION DU DIPLÔME

Un examen final a lieu en fin du parcours et évalue chacune des compétences du diplôme. Cet examen nécessite la réalisation de documents indispensables, qui sont abordés et préparés au préalable.




DÉROULEMENT DE L'ALTERNANCE

Formez-vous au métier...

Les périodes en entreprise vous permettent d'acquérir une véritable expérience professionnelle et opérationnelle dans le cadre d'un **contrat d'apprentissage***.

*Avoir entre 18 et 29 ans révolus, aussi accessibles aux travailleurs handicapés de tout âge et aux sportifs de haut niveau inscrits sur la liste arrêtée par le Ministère chargé des Sports (cf. alinéa 1 de l'article L.221-2 Code du sport)

... tout en étant **rémunéré(e) !** 

Grâce à l'alternance, vous percevrez un salaire tous les mois ! Il faut en profiter !

Étudiez dans l'un de nos campus...

 Bayonne  Lille  Lyon (2025)  Toulon

- Vous alternerez entre des sessions en présentiel animées par des professeurs qualifiés et experts métiers et des sessions à distance sur notre outil en ligne.
- Un suivi alternance et examen sera assuré.
- Contenus de cours, cas pratiques, jeux de rôles, échanges libres...
- Grâce à l'alternance, une immersion dans l'univers du métier visé (hôtels, villages vacances, villages club, campings, etc.)
- Accès à une plateforme en ligne.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus sur nos campus et les conditions d'accueil.

... et sur notre plateforme en ligne !

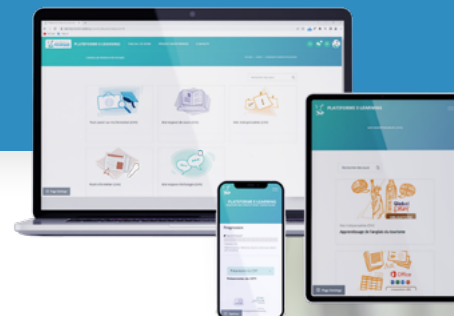
Une plateforme de cours numérique et dynamique sera disponible à tout moment. Avec ses nombreux outils et ressources, étudiez sans limite !

Bénéficiez de ses nombreux outils :

Apprenez l'anglais avec 

Formez-vous en ligne avec 

+ d'autres contenus indispensables !



ADMISSION

- 1 Récupérez votre dossier d'admission en cliquant [ICI](#), ou en scannant le QR Code suivant :



- 2 Complétez-le attentivement et uniquement de façon numérique (tout dossier papier sera refusé)
- 3 À la réception du dossier complet, nous vous invitons à réaliser un test de positionnement pour situer vos connaissances
- 4 Un conseiller vous contactera pour planifier un entretien afin de discuter ensemble de vos objectifs



et c'est parti !



Accessibilité :

Toutes nos diplômes sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente :
→ referenthandicap@academie-tourisme.fr

De nouveaux diplômes arriveront bientôt (Mastère) !

Quelques chiffres :

86% de taux de réussite pour les formations longues certifiantes en 2022

94% de taux de satisfaction* pour les formations longues



Académie du
TOURISME

NOUS CONTACTER

L'ACADÉMIE DU TOURISME est un centre de préparation et de formation préparant au diplôme de « Bachelor Manager en Établissement Touristique », délivré par le Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.

✉ contact@academie-tourisme.fr

☎ 04 89 33 15 00

🌐 academie-tourisme.fr

📍 60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages

NOUS SUIVRE

📘 [Académie du Tourisme](#)

🌐 [Académie du Tourisme](#)

📱 [academie_du_tourisme](#)