Académie du TOURISME

Centre de formation, d'enseignement et d'apprentissage spécialisé dans les métiers de l'Hôtellerie, du Loisir et du Voyage

BACHELOR
MANAGER EN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

NIVEAU BAC+3 **DIPLÔME 100% EN ALTERNANCE**

BLENDED-LEARNING

Pour l'obtention du Titre Professionnel « Responsable d'Établissement Touristique » enregistré au RNCP au n° 35527. Voir la fiche sur France-compétences.fr

V6 - Mis à jour le 19/05/2025

Objectifs du Bachelor

Le Manager en Établissement Touristique dirige un établissement touristique sous tous ses aspects : de son management à sa comptabilité, en passant par les ressources humaines, le pilotage, la gestion et le marketing. Il organise l'accueil des clients et gère les services d'hébergement, de réception et d'entretien maintenance. En fonction de l'établissement, il gère aussi les services de restauration, de bar, d'animation et autres services proposés à la clientèle.

Les compétences et aptitudes

Durée : 1 an

BLOC 1 — Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement
Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement
Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement
Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local

BLOC 2 — Manager le personnel d'un établissement touristique

Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
Manager les équipes d'un établissement touristique
Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

BLOC 3 — Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

BLOC 4 — Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement

Modalités d'évaluation du diplôme

Un examen final a lieu en fin du parcours et évalue chacune des compétences du diplôme. Cet examen nécessite la réalisation de documents indispensables, qui sont abordés et préparés au préalable.

Les débouchés

Métiers accessibles

- Responsable/Exploitant/Gérant/Gestionnaire/Directeur de structure d'hébergement touristique
- Directeur de village/club de vacances/d'hôtel-club
- Directeur de résidence de Tourisme/de parc résidentiel de loisirs
- Directeur d'hôtellerie de plein air/de camping
- Directeur d'hôtel/d'hôtel-restaurant/d'auberge de jeunesse/d'Hostel
- Directeur de village de gîtes/d'hébergement collectif

Déroulement de l'alternance

Formez-vous au métier...

Les périodes en entreprise vous permettent d'acquérir une véritable expérience professionnelle et opérationnelle dans le cadre d'un **contrat d'apprentissage***.

*Avoir entre 18 et 29 ans révolus, aussi accessibles aux travailleurs handicapés de tout âge et aux sportifs de haut niveau inscrits sur la liste arrêtée par le Ministère chargé des Sports (cf. alinéa 1 de l'article L.221-2 Code du sport)

... tout en étant rémunéré(e) !

Grâce à l'alternance, vous percevrez un salaire tous les mois ! Il faut en profiter !

Étudiez dans l'un de nos campus...

Lille Lyon Toulon

- → Vous alternerez entre des sessions en présentiel animées par des professeurs qualifiés et experts métiers et des sessions à distance sur notre outil en ligne.
- → Un suivi alternance et examen sera assuré.
- → Contenus de cours, cas pratiques, jeux de rôles, échanges libres...
- → Grâce à l'alternance, une immersion dans l'univers du métier visé (hôtels, villages vacances, villages club, campings, etc.)
- → Accès à une plateforme en ligne.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus sur nos campus et les conditions d'accueil.

... et sur notre plateforme en ligne !

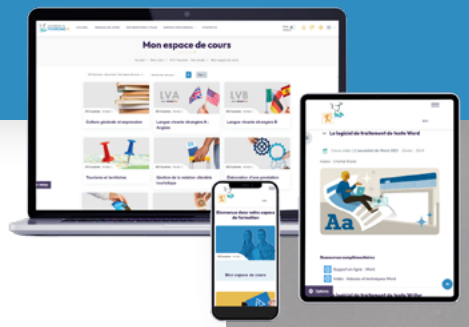
Une plateforme de cours numérique et dynamique sera disponible à tout moment. Avec ses nombreux outils et ressources, étudiez sans limite !

Bénéficiez de ses nombreux outils :

Apprenez l'anglais avec Global Exam

Formez-vous en ligne avec LinkedIn Learning

+ d'autres contenus indispensables !



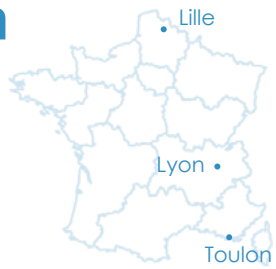
Accessibilité

Tous nos diplômes sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
Pour plus de renseignements, contactez notre référente :

→ referenthandicap@academie-tourisme.fr

Promotion 2024/2025 - Campus de Toulon

Admission



Diplôme disponible sur les campus suivants :

1. Récupérez le dossier d'admission en cliquant **ICI**.
2. Complétez-le attentivement et uniquement de façon numérique (tout dossier papier sera refusé)
3. À la réception du dossier complet, nous vous invitons à réaliser un test de positionnement pour situer vos connaissances
4. Un conseiller vous contactera pour planifier un entretien afin de discuter ensemble de vos objectifs

Les pré-requis :

- Être titulaire d'un diplôme niveau Bac+2
- Maîtriser opérationnellement les logiciels de bureautique
- Avoir de l'expérience dans le tourisme/ l'hôtellerie
- Avoir des bases d'anglais

Retrouvez toutes les informations sur notre site internet : academie-tourisme.fr/manager-en-etablissement-touristique/

Académie du TOURISME

contact@academie-tourisme.fr
04 89 33 15 00
60 Avenue Joseph Raynaud, 83140 Six-Fours-les-Plages

NOS CAMPUS

LILLE

campuslille@academie-tourisme.fr
04 89 33 15 28
250 Rue Madeleine Rebérioux, 59000 Lille

LYON

campuslyon@academie-tourisme.fr
04 89 33 15 27
11 Passage du Panama, 69002 Lyon

TOULON

campustoulon@academie-tourisme.fr
04 89 33 15 29
60 Avenue Joseph Raynaud, 83140 Six-Fours-les-Plages

Membre du réseau

Eureka EDUCATION

Certification

FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au RNCP

Reconnu par

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION
Liberté Égalité Fraternité

Retrouvez-nous sur les réseaux :