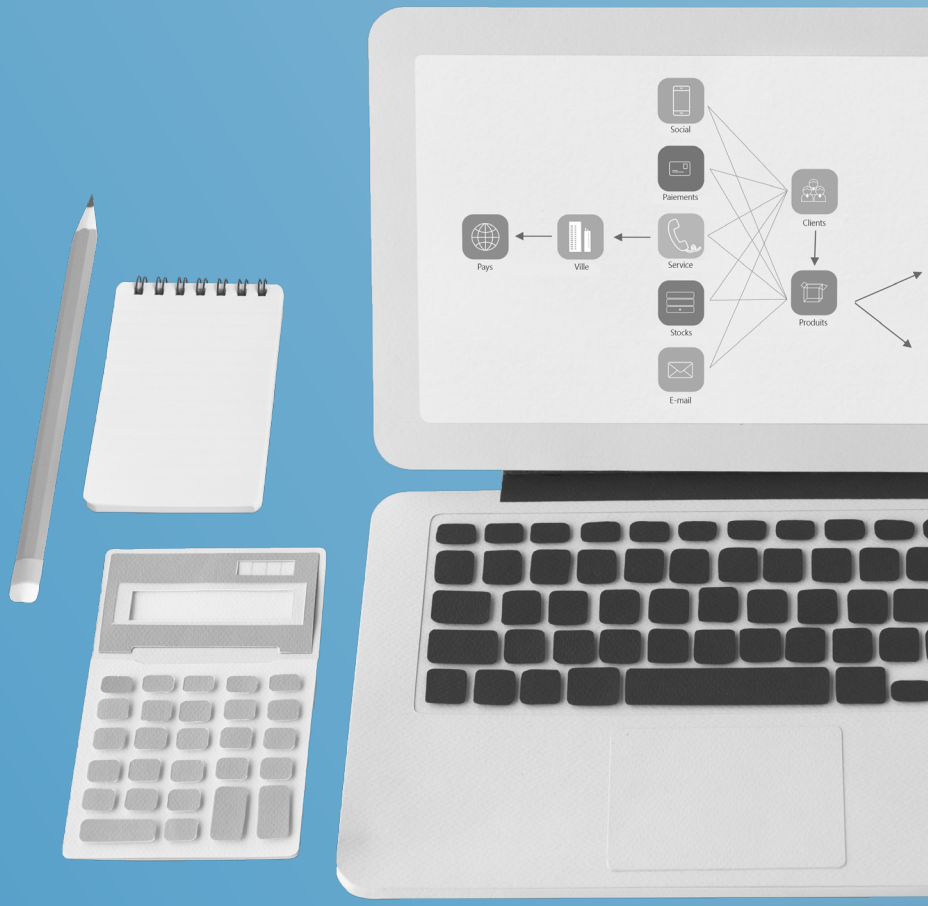
Académie du TOURISME

RESPONSABLE DE PETITE ET MOYENNE STRUCTURE

Option Tourisme

Titre Professionnel - Inscrit RNCP - En alternance



CERTIFICATION PROFESSIONNELLE
Niveau 5 équivalent BAC+2

Académie du Tourisme - Organisme de formation expert en recrutement et formations Tourisme

Mis à jour le 29/01/2024

FRANCE compétences
CERTIFICATION enregistrée au RNCP

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les compétences et aptitudes

Le Responsable de Petite et Moyenne Structure anime une structure touristique dans ses dimensions humaines, commerciales, de production et financières. Il organise le fonctionnement de la structure en conformité avec les objectifs qui lui sont donnés.

Durée : 770h minimum (22 semaines*)

BLOC 1 — Animer une équipe

- Organiser et assurer le fonctionnement d'une unité
- Organiser et assurer la gestion opérationnelle des ressources humaines
- Encadrer et animer une équipe
- Organiser et mettre en œuvre la gestion prévisionnelle des ressources humaines

BLOC 2 — Piloter les opérations commerciales et la production de biens et/ou services

- Mettre en œuvre le plan marketing
- Mettre en œuvre l'action commerciale
- Assurer la gestion de la production de biens et/ou services
- Gérer la qualité

BLOC 3 — Gérer les ressources financières

- Contrôler l'activité comptable
- Analyser les coûts de revient
- Assurer la gestion financière

MODULE TOURISME

Cette formation reprend le Titre Professionnel Responsable de Petite et Moyenne Structure en proposant un module supplémentaire ainsi que des éléments pédagogiques (contenus de cours, activités, etc.) spécifiques au secteur du tourisme répartis dans toute la formation :

- Organisation du tourisme
- Les différents types d'hébergements
- Le classement des établissements touristiques
- L'organisation d'un hôtel
- Vocabulaire technique
- Veille professionnelle

Inclus aussi :

Optimisation de votre anglais avec Global Exam

Global Exam, un outil linguistique reconnu, vous permettra de travailler votre niveau d'anglais, à l'oral comme à l'écrit.

Accès à la vidéothèque LinkedIn Learning

La formation vous ouvre l'accès à toute la vidéothèque Linkedin Learning. Une belle occasion de se former, même au délà des compétences visées par la formation.

CERTIFICATION

- Rédaction d'un Dossier Professionnel en amont
- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.

Taux de réussite et d'employabilité : *résultats en cours*

À Six-Fours-les-Plages

7 heures

Titre Professionnel de niveau 5

* sur base de 35h/semaine ** à mener en parallèle ou en prévision de la formation, non comptabilisé dans le temps de formation
*** taux établi d'après les réponses réceptionnées suite à une enquête interne, réalisée 6 et 12 mois après le passage à l'examen

DÉROULEMENT

Alternez entre les deux périodes grâce à un calendrier personnalisé !

Périodes en entreprise

Bénéficiez d'une expérience professionnelle concrète, sur le terrain, avec des mises en situations réelles.

En contrat d'apprentissage
*Avoir entre 18 et 29 ans (révolus)**

25% en formation
75% en entreprise

OU

En contrat de professionnalisation
Avoir plus de 26 ans

15 à 25% en formation
Le reste en entreprise

*aussi accessibles aux travailleurs handicapés de tout âge et aux sportifs de haut niveau inscrits sur la liste arrêtée par le Ministère chargé des Sports (cf. alinéa 1 de l'article L.221-2 Code du sport)

En alternance, apprenez tout en étant rémunéré(e)

Si vous choisissez de suivre cette formation dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, vous percevrez un salaire pendant vos périodes en entreprise, au même titre qu'un employé !

Nous avons déjà l'alternance qu'il vous faut !

Voir nos offres d'alternance

Périodes en formation

Travaillez partout et à votre rythme depuis notre plateforme 100% en ligne** dédiée à la formation en **e-learning**. Il suffit d'une bonne connexion internet et de la motivation, et le tour est joué !

Les méthodes pédagogiques mobilisées :

** Plateforme accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et mobile) mais nous conseillons d'utiliser un ordinateur portable ou fixe pour un confort de travail optimal.

Les modalités d'évaluation :

Des quiz, des évaluations en cours de formation (ECF), des études de cas mais aussi des exercices d'application, des entretiens périodiques...

Serez-vous accompagné(e) ?

En période en formation, un formateur à distance (professionnel du métier) vous sera attribué et pour les périodes en entreprise, ce sera un maître d'apprentissage qui s'assurera de votre progression. Tous deux ont pour rôle de vous encadrer à travers des entretiens réguliers et des suivis de progression afin que vous puissiez **progresser à votre rythme**.

Formez-vous où vous voulez, quand vous voulez !

DÉBOUCHÉS

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

- Responsable/directeur/chef d'agence
- Responsable/directeur/chef de centre
- Responsable/directeur/chef d'unité
- Responsable/directeur/chef de site
- Directeur adjoint / directrice adjointe de PME/PMI
- Manageur de proximité
- Directeur d'association

Responsable d'Hôtellerie de Plein Air

Chef d'agence

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

MODALITÉS

Quels sont les pré-requis ?

Étudiant : Baccalauréat obligatoire
Maîtrise opérationnelle des logiciels de bureautique

Non étudiant : Pas de niveau d'études requis
Expérience requise dans le Tourisme

ACCESSIBILITÉ : Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

Comment se passe l'inscription ?

- **Délai d'accès :** Les inscriptions sont ouvertes toute l'année (e-learning)
- Étude de votre parcours (CV) et de votre projet professionnel
- Entretien et positionnement pédagogique
- Une fois le contrat d'alternance signé avec l'entreprise d'accueil, un calendrier définit les dates de début et de fin de formation et la répartition des périodes.

Quel est le tarif ?

Aucun frais de formation ne vous sera demandé (hors frais annexes liés aux déplacements, repas, tenues, etc.). En alternance, que ce soit en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, **c'est à l'opérateur de compétences de l'entreprise que revient le financement** de la formation.

CONTACTS

contact@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 00

academie-tourisme.fr

60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages

Académie du Tourisme

Académie du Tourisme

academie_du_tourisme

L'Académie du Tourisme, c'est :

86%

de taux de réussite pour les formations longues certifiantes en 2022

94%

de taux de satisfaction pour les formations longues*

**moyenne Pôle emploi, Mon compte CPF, avis Google, Emagister, Facebook (juin-juillet 2021)*

Codes formation :

CPF : 333167
Formacode : 32094
RNCP : 35646
NSF : 310p
ROME : M1302

Académie du TOURISME

Un membre du réseau

Eureka EDUCATION

FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au RNCP

L'Académie du Tourisme est détentrice de la Certification RNQ Qualiopi, et est référencée pour sa qualité par l'ensemble des acteurs institutionnels.