

EN FORMATION CONTINUE

RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

Titre Professionnel - Inscrit au RNCP

Mis à jour le 29/01/2024

Cette offre de formation
est éligible à
**MON
COMPTE
FORMATION**
moncompteformation.gouv.fr



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les compétences et aptitudes

Le Réceptionniste en Hôtellerie accueille les clients à la réception. Il traite les demandes de réservation de prestations hôtelières et répond aux demandes de renseignements d'ordre pratique et touristique en utilisant au quotidien la langue anglaise.

 Durée : 385h minimum (11 semaines*)

BLOC 1 Assurer les opérations relatives au séjour des clients

Accueillir et conseiller le client au service de la réception
Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
Procéder aux opérations d'arrivée et de départ

BLOC 2 Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement

Clôturer l'activité journalière et mensuelle
Contribuer à la gestion de la distribution en ligne
Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

MODALITÉS D'EXAMEN

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.

- Rédaction d'un Dossier Professionnel en amont
- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final

2 heures 15 minutes

Obtention d'un Titre Professionnel de niveau 4

Taux de réussite (2022) : 96%

Taux d'employabilité après la certification** : 100%

Possibilité de suivre la formation dans son intégralité ou par blocs individuels.
Chaque bloc de compétences peut faire l'objet d'une certification propre.



Quels sont les pré-requis ?

- La maîtrise de l'anglais est indispensable, une deuxième langue est conseillée
- Maîtrise opérationnelle logiciels de bureautique
- Expérience professionnelle dans le domaine touristique souhaitée

Quels sont les débouchés ?

- Réceptionniste en hôtellerie/en résidence/tournant/en hôtellerie de plein air/en village vacances et hôtels club
- Night audit
- Concierge d'entreprise
- Employé de réception/de réservation
- Agent de réservation

Voir les passerelles vers d'autres certifications sur [France-compétences.fr](https://france-compétences.fr)

Quel est le tarif ?

La formation est disponible à partir de **3390€** net de taxes
tarif individualisé selon positionnement, nous consulter.

Elle peut être auto-financée comme elle peut être financée par plusieurs dispositifs, si tu es éligible. N'hésite pas à nous contacter pour connaître tes droits :



AUTRES DISPOSITIFS :

- Dispositifs de Transition Professionnelle
- Plan de développement des compétences
- Dispositifs Pôle emploi
- Financement personnel (contrat de formation)
- Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)



LE E-LEARNING

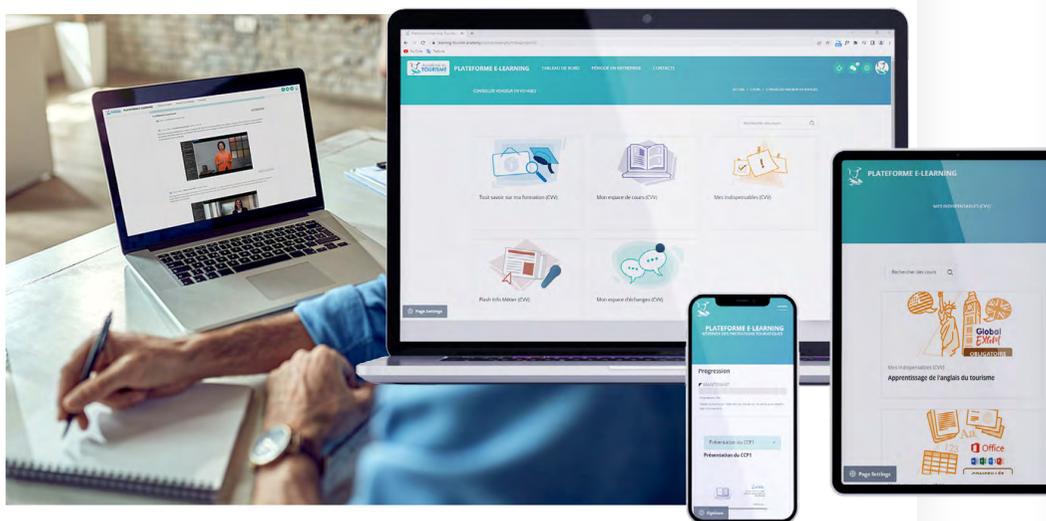
Comment ça fonctionne ?

Notre plateforme de cours 100% en ligne

Travaille partout et à ton rythme depuis notre plateforme 100% en ligne* dédiée à la formation à distance. Il suffit d'une bonne connexion internet et de la motivation, et le tour est joué !

Les méthodes pédagogiques mobilisées :

- 🕒 Plateforme* en ligne accessible 24h/24 7j/7
- 📖 Cours interactifs et téléchargeables
- 💬 Outils d'échanges (forums, messagerie, visioconférences)
- 🔍 Activités et études de cas



Les + de la formation

Forme-toi où tu veux, quand tu veux

Tu es acteur de ta propre formation. Tu as tout en main pour suivre la formation au rythme qui te correspond. Le secret : la régularité !

Encore plus de contenus

En plus du programme imposé, l'Académie du Tourisme va plus loin et te propose des modules de cours complémentaires :

Module d'anglais avec

Global Exam

Accès à toutes les vidéos

LinkedIn Learning

+ d'autres
contenus utiles !

Un accompagnement de tous les instants

Un formateur à distance (professionnel du métier) te sera attribué et t'accompagnera pendant ta formation en e-learning, de tes premiers pas sur la plateforme jusqu'à l'examen final.

- **Suivi de ta progression** : entretiens réguliers, évaluations, feedbacks, etc.
- **Animations de rendez-vous pédagogiques** : organisation de conférences collectives, de moments d'échanges thématiques avec les autres apprenants.
- **Évaluation de tes progrès** à travers différentes modalités d'évaluation : quiz, évaluations en cours de formation (ECF), études de cas mais aussi exercices d'application, entretiens périodiques, etc.



INSCRIPTION

Délai d'accès :

Accessible toute l'année (e-learning)

Contacts :

✉ contact@academie-tourisme.fr

☎ 04 89 33 15 00

🌐 academie-tourisme.fr

📍 60 Avenue Joseph Raynaud, 83140 Six-Fours-les-Plages

Nous suivre :

 [Académie du Tourisme](https://www.facebook.com/academie.du.tourisme)

 [Académie du Tourisme](https://www.linkedin.com/company/academie-du-tourisme)

 [academie_du_tourisme](https://www.instagram.com/academie_du_tourisme)

Nos autres formations :

NIVEAU 6 (ÉQUIVALENT BAC+3/4)

Responsable d'Établissement Touristique SUITE PÉDAGOGIQUE POSSIBLE

Responsable de Développement Touristique Territorial

Chargé de Projet Événementiel

NIVEAU 5 (ÉQUIVALENT BAC+2)

Responsable de Petite et Moyenne Structure

Responsable d'Unité de Restauration Collective

NIVEAU 4 (ÉQUIVALENT BAC)

Animateur Loisir Tourisme

Gouvernant en Hôtellerie

Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs

Conseiller Vendeur en Voyages

 **ACCESSIBILITÉ :** Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

Quelques chiffres :

86% de taux de réussite pour les formations longues certifiantes en 2022

94% de taux de satisfaction* pour les formations longues (juin-juillet 2021)



Une marque
neSphere

Un membre du réseau
Eureka
EDUCATION

 **FRANCE**
compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP