

FORMATION EN ALTERNANCE

RÉCEPTIONNISTE EN HÔTELLERIE

Titre Professionnel - Inscrit au RNCP



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les compétences et aptitudes

Le Réceptionniste en Hôtellerie accueille les clients à la réception. Il traite les demandes de réservation de prestations hôtelières et répond aux demandes de renseignements d'ordre pratique et touristique en utilisant au quotidien la langue anglaise.

⌚ Durée : 385h minimum (11 semaines*)

BLOC 1 Assurer les opérations relatives au séjour des clients

Accueillir et conseiller le client au service de la réception
Traiter les demandes de réservations de prestations hôtelières
Procéder aux opérations d'arrivée et de départ

BLOC 2 Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation de l'établissement

Clôturer l'activité journalière et mensuelle
Contribuer à la gestion de la distribution en ligne
Contribuer au suivi de l'e-réputation de l'établissement hôtelier

MODALITÉS D'EXAMEN

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.

- Rédaction d'un Dossier Professionnel en amont
- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final

2 heures 15 minutes

Obtention d'un Titre Professionnel de niveau 4

Taux de réussite (2022) : 96%

Taux d'employabilité après la certification** : 100%



Quels sont les pré-requis ?

- La maîtrise de l'anglais est indispensable, une deuxième langue est conseillée
- Maîtrise opérationnelle logiciels de bureautique
- Expérience professionnelle dans le domaine touristique souhaitée

Quels sont les débouchés ?

- Réceptionniste en hôtellerie/en résidence/tournant/en hôtellerie de plein air/en village vacances et hôtels club
- Night audit
- Concierge d'entreprise
- Employé de réception/de réservation
- Agent de réservation

Voir les passerelles vers d'autres certifications sur [France-competences.fr](https://france-competences.fr)



L'ALTERNANCE

Comment ça fonctionne ?



Alterne entre ces deux périodes grâce à un calendrier dédié !

Périodes en formation

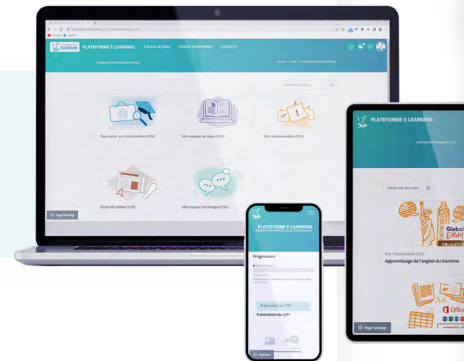
En e-learning

Apprentissage en autonomie avec un formateur à distance, via les méthodes pédagogiques mobilisées suivantes :

- 🕒 Plateforme* en ligne accessible 24h/24 7j/7
- 📄 Cours interactifs et téléchargeables
- 💬 Outils d'échange (forum, messagerie, visioconférences)
- 🎧 Suivi par un formateur à distance
- 🔍 Activités et études de cas

EN BONUS

- Module d'anglais avec **Global Exam**
- Accès à **LinkedIn Learning**
- + d'autres contenus utiles !



En blended-learning

Combinaison des avantages du e-learning et du présentiel dans un cursus hybride.

En présentiel

Cours en classe avec un formateur professionnel du métier.

Périodes en entreprise

Bénéficie d'une expérience professionnelle concrète, sur le terrain, avec des mises en situations réelles.

En contrat d'apprentissage

Pour les personnes entre 18 et 29 ans (révolus)**

En contrat de professionnalisation

Pour les personnes ayant plus de 26 ans

Les + de la formation

En alternance, tu es rémunéré(e) pour apprendre !

Pendant les périodes en entreprises, tu percevras un salaire tous les mois !

Nous t'aidons à trouver ton employeur !

L'Académie du Tourisme met tous les moyens pour trouver l'entreprise qu'il te faut ! (Nous avons peut-être déjà le poste idéal !)

Un accompagnement de tous les instants

Lors des périodes en e-learning, un formateur à distance (professionnel du métier) te sera attribué. Pendant le temps en entreprise, l'accompagnement est garanti par un Maître d'apprentissage ou un tuteur (selon le type de contrat).

Une formation sans frais

Eh oui ! En alternance, c'est à l'opérateur de compétences de l'entreprise que revient le financement de la formation (hors frais annexes liés aux déplacements, repas, tenues, etc.). Il faut en profiter !



INSCRIPTION

Délai d'accès :

e-learning : formation accessible toute l'année

Contacts :

✉ contact@academie-tourisme.fr

☎ 04 89 33 15 00

🌐 academie-tourisme.fr

📍 60 Avenue Joseph Raynaud, 83140 Six-Fours-les-Plages

Nous suivre :

 [Académie du Tourisme](https://www.facebook.com/academie.du.tourisme)

 [Académie du Tourisme](https://www.linkedin.com/company/academie-du-tourisme)

 [academie_du_tourisme](https://www.instagram.com/academie_du_tourisme)

Nos autres formations :

NIVEAU 6 (ÉQUIVALENT BAC+3/4)

Responsable d'Établissement Touristique

SUITE PÉDAGOGIQUE POSSIBLE

Responsable de Développement Touristique Territorial

Chargé de Projet Événementiel

NIVEAU 5 (ÉQUIVALENT BAC+2)

Responsable de Petite et Moyenne Structure

Responsable d'Unité de Restauration Collective

NIVEAU 4 (ÉQUIVALENT BAC)

Animateur Loisir Tourisme

Gouvernant en Hôtellerie

Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs

Conseiller Vendeur en Voyages



ACCESSIBILITÉ : Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

Quelques chiffres :

86% de taux de réussite pour les formations longues certifiantes en 2022

94% de taux de satisfaction* pour les formations longues (juin-juillet 2021)



Un membre du réseau

