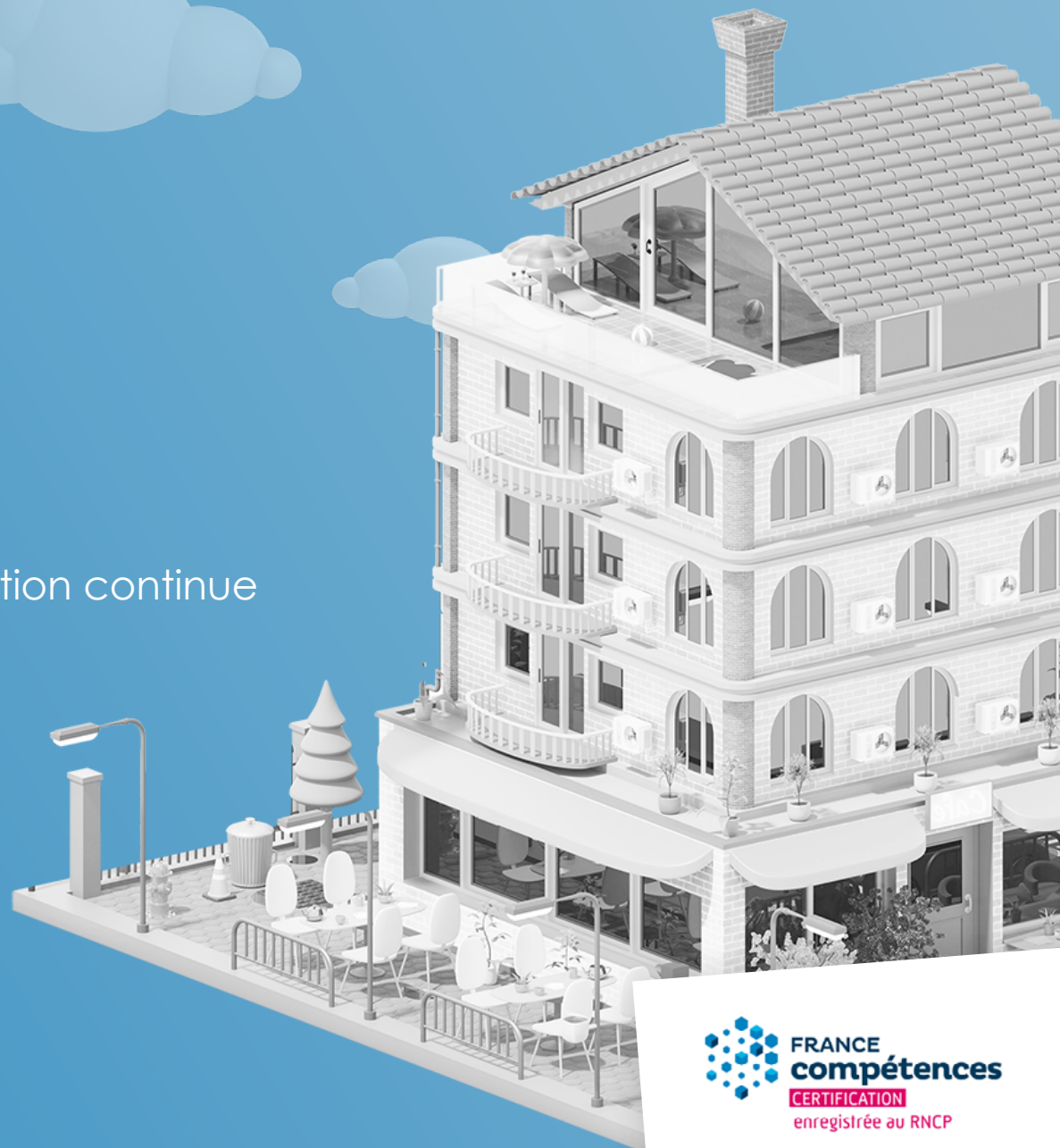


RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

Titre Professionnel - Inscrit RNCP - En formation continue

*Pour l'obtention du diplôme « Responsable d'Établissement Touristique »
enregistré au RNCP au n°35527.*

Voir la fiche sur France-compétences.fr



Objectifs de la formation

Les compétences et aptitudes

Le Responsable d'Établissement Touristique gère l'ensemble des services d'un établissement ainsi que des espaces bien-être, des boutiques, etc. Il anticipe les besoins, s'assure de la mise en place, de la qualité et de l'attractivité des prestations dans le respect de la promesse faite au client.

🕒 Durée : 910h de formation minimum (soit 26 semaines*)

BLOC 1 Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

- Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local

BLOC 2 Manager le personnel d'un établissement touristique

- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
- Manager les équipes d'un établissement touristique
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

BLOC 3 Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

BLOC 4 Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement



La certification

- Rédaction d'un projet et d'un Dossier Professionnel en amont
- Présentation du projet à l'oral
- Entretien technique
- Entretien final

📍 À Six-Fours-les-Plages

🕒 2 heures 20 minutes

🎓 Obtention d'un Titre Professionnel de niveau 6

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.

Possibilité de suivre la formation dans son intégralité ou par blocs individuels. Chaque bloc de compétences peut faire l'objet d'une certification propre.



Déroulement de la formation

Formez-vous en e-learning !

Travaillez partout et à votre rythme depuis notre plateforme 100% en ligne* dédiée à la formation à distance. Il suffit d'une bonne connexion internet et de la motivation, et le tour est joué !

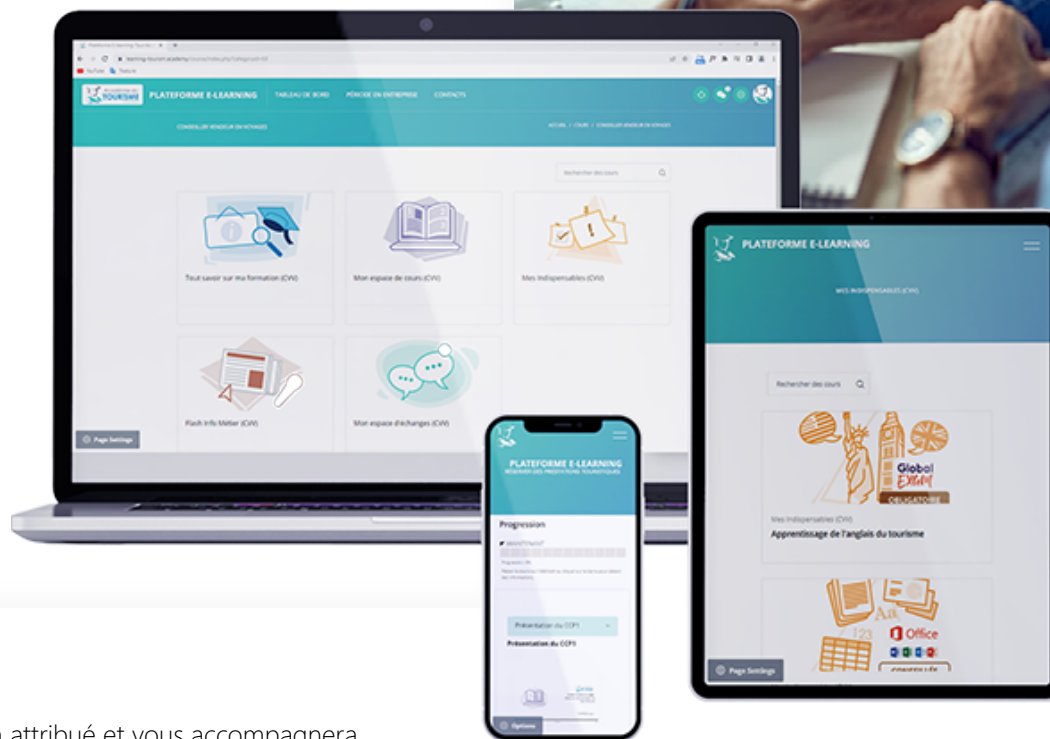
Les méthodes pédagogiques mobilisées :

- Contenus de cours en ligne et téléchargeables
- Forums de discussion et messagerie instantanée
- Outils de veille informationnelle
- Espace d'échanges entre apprenants
- Support technique

Inclus aussi :

- Remise à niveau d'anglais avec **GlobalExam**
- Remise à niveau bureautique
- Accès la vidéothèque complète de **LinkedIn Learning**

* Plateforme accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et mobile) mais nous conseillons d'utiliser un ordinateur portable ou fixe pour un confort de travail optimal.



Suivi par un formateur à distance

Un formateur à distance (professionnel du métier) vous sera attribué et vous accompagnera pendant votre formation en e-learning, de vos premiers pas sur la plateforme jusqu'à l'examen final.

- Il suivra votre progression à travers des entretiens réguliers, afin que vous puissiez **progresser à votre rythme**.
- Il a aussi pour rôle d'animer votre formation en organisant des conférences collectives et des moments d'échanges thématiques avec les autres apprenants.

Les modalités d'évaluation :

C'est votre formateur à distance qui vous évaluera régulièrement au moyen de quiz, d'évaluations en cours de formation (ECF), d'études de cas mais aussi d'exercices d'application, des entretiens périodiques...



Débouchés

Exemples de métiers accessibles

- Responsable/Exploitant/Gérant/Gestionnaire/Directeur de structure d'hébergement touristique
- Directeur de village/club de vacances/d'hôtel club
- Directeur de résidence de tourisme/de parc résidentiel de loisirs
- Directeur d'hôtellerie de plein air/de camping
- Directeur d'hôtel / d'hôtel-restaurant/d'auberge de jeunesse/d'Hostel
- Directeur de village de gîtes/d'hébergement collectif



Directeur d'Hôtellerie de Plein Air



Directeur d'hôtel restaurant

La suite pédagogique possible

- Responsable de Développement Touristique Territorial NIVEAU 6
- Responsable d'Établissement Touristique NIVEAU 6

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de [France Compétences](https://francecompetences.fr)

Inscription

Pour suivre cette formation

- Avoir plus de 18 ans
- Parler, écrire et lire en français
- **Pour suivre la formation en e-learning**, disposer d'un ordinateur équipé d'une caméra, d'outils bureautiques (traitement de texte et tableur) et avoir une connexion internet.

Les + :

- Maîtriser des logiciels bureautiques
- Maîtriser un anglais professionnel
- Avoir le sens du contact, démontrer des aptitudes à la communication et en service client
- Avoir de l'expérience en tourisme ou managériale

Modalités d'inscription

- Étude de votre parcours et de votre projet professionnel (un CV sera demandé)
- Entretien et test de positionnement pédagogique

En e-learning, le démarrage de la formation est possible à tout moment de l'année

Financement

La formation est disponible à partir de **4290€** net de taxes*

Elle peut être auto-financée comme elle peut être financée par plusieurs dispositifs, si vous êtes éligible. N'hésitez pas à nous contacter pour connaître vos droits :



AUTRES DISPOSITIFS :

- Dispositifs de Transition Professionnelle
- Plan de développement des compétences
- Dispositifs Pôle emploi
- Financement personnel (contrat de formation)
- Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)

Retrouvez toutes les informations sur notre site internet : academie-tourisme.fr/formation-responsable-etablissement-touristique/



Quelques chiffres :

89%

de taux de satisfaction*
(2024 - source Edko de fin de parcours)

82%

de taux de réussite à
l'examen (2024 - moyenne CFA)

+500

personnes formées
chaque année



SIÈGE SOCIAL

contact@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 00

60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages

Retrouvez-nous sur les réseaux :



Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

NOS CAMPUS ÉTUDIANTS*

CAMPUS LILLE

campuslille@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 28

250 Rue Madeleine Rebérioux,
59000 Lille

CAMPUS TOULON

campustoulon@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 29

60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages

CAMPUS LYON

campuslyon@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 27

11 Passage du Panama,
69002 Lyon

*Le Titre Professionnel « Responsable d'Établissement Touristique » n'est pas dispensé sur nos campus

Une marque commerciale



Membre du réseau



Certification



Reconnu par

