

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

Titre Professionnel - Inscrit RNCP - En alternance

*Pour l'obtention du diplôme « Responsable d'Établissement Touristique »
enregistré au RNCP au n°35527.
Voir la fiche sur France-compétences.fr*



Objectifs de la formation

Les compétences et aptitudes

Le Responsable d'Établissement Touristique gère l'ensemble des services d'un établissement ainsi que des espaces bien-être, des boutiques, etc. Il anticipe les besoins, s'assure de la mise en place, de la qualité et de l'attractivité des prestations dans le respect de la promesse faite au client.

🕒 Durée : Environ entre 24 et 36 mois (910h de formation minimum)

BLOC 1 **Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité**

- Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local

BLOC 2 **Manager le personnel d'un établissement touristique**

- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
- Manager les équipes d'un établissement touristique
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

BLOC 3 **Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale**

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

BLOC 4 **Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique**

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement



La certification

- Rédaction d'un projet et d'un Dossier Professionnel en amont
- Présentation du projet à l'oral
- Entretien technique
- Entretien final

📍 À Six-Fours-les-Plages

🕒 2 heures 20 minutes

🎓 Obtention d'un Titre Professionnel de niveau 6

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.



Déroulement de la formation

La formation en alternance nécessite la signature d'un contrat d'apprentissage* (ou un contrat de professionnalisation) avec une entreprise d'accueil dont l'activité correspond aux compétences incluses dans la formation. En contrat d'apprentissage, le temps de formation est réparti sur deux types de périodes : des périodes de formation (25%) et des périodes de formation en entreprise (75%).

Alternez entre les deux périodes suivant un calendrier personnalisé



Périodes en entreprise

Grâce à l'alternance, bénéficiez d'une expérience professionnelle concrète lors de périodes en entreprise, pour apprendre en situations réelles.

Nous avons déjà l'alternance qu'il vous faut !

Serez-vous accompagné(e) ?

En période en formation, un formateur à distance (professionnel du métier) vous sera attribué. Lors des périodes en entreprise, l'accompagnement est garanti par un Maître d'apprentissage (contrat d'apprentissage) ou un tuteur (contrat de professionnalisation). Tous deux ont pour rôle de vous encadrer à travers des entretiens réguliers et des suivis de progression.

Les modalités d'évaluation

Des quiz, des évaluations en cours de formation (ECF), des études de cas mais aussi des exercices d'application, des entretiens périodiques...

Apprenez tout en étant rémunéré(e)

Dans le cadre de l'alternance, vous percevrez un salaire sur vos jours en formation au même titre que vos jours en entreprise, tout en bénéficiant du statut de salarié, avec ses droits et ses devoirs.

* Avoir entre 18 et 29 ans (révolus), aussi accessibles aux travailleurs handicapés de tout âge et aux sportifs de haut niveau inscrits sur la liste arrêtée par le Ministère chargé des Sports (cf. alinéa 1 de l'article L.221-2 Code du sport)



Périodes de formation → 3 méthodes pédagogiques possibles

En présentiel

Des cours en classe sont assurés par un formateur-expert du métier sur un de nos sites d'application partenaires (hôtels, campings, villages vacances, etc.)

En blended-learning

Cette formation est aussi disponible en blended-learning (ou mix-learning), qui combine sessions de cours en classe et sessions en e-learning. Il est ainsi possible d'inclure durant les périodes en formation des portions de cours en présentiel avec des formateurs, en plus des techniques et outils d'apprentissage en ligne.

Nous contacter pour plus d'informations.

En e-learning

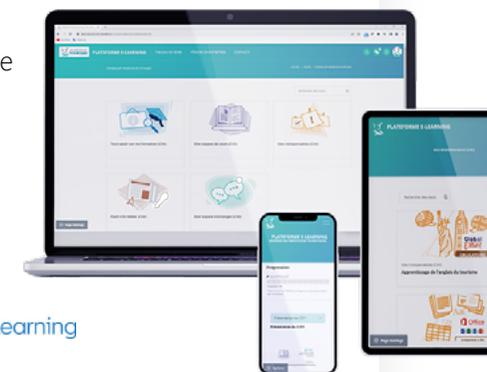
Grâce à l'e-learning, travaillez partout et à votre rythme depuis notre plateforme 100% en ligne** dédiée à la formation à distance. Il suffit d'une bonne connexion internet, de la motivation, et le tour est joué !

- Contenus de cours en ligne et téléchargeables
- Forums de discussion et messagerie instantanée
- Outils de veille informationnelle
- Espace d'échanges entre apprenants
- Support technique

Inclus aussi :

- Remise à niveau d'anglais avec **GlobalExam**
- Remise à niveau bureautique
- Accès la vidéothèque complète de **LinkedIn Learning**

** Plateforme accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et mobile) mais nous conseillons d'utiliser un ordinateur portable ou fixe pour un confort de travail optimal.



Débouchés

Exemples de métiers accessibles

- Responsable/Exploitant/Gérant/Gestionnaire/Directeur de structure d'hébergement touristique
- Directeur de village/club de vacances/d'hôtel club
- Directeur de résidence de tourisme/de parc résidentiel de loisirs
- Directeur d'hôtellerie de plein air/de camping
- Directeur d'hôtel / d'hôtel-restaurant/d'auberge de jeunesse/d'Hostel
- Directeur de village de gîtes/d'hébergement collectif



Directeur d'Hôtellerie de Plein Air



Directeur d'hôtel restaurant

La suite pédagogique possible

- Responsable de Développement Touristique Territorial NIVEAU 6
- Responsable d'Établissement Touristique NIVEAU 6

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de [France Compétences](https://www.francecompetences.fr/)

Inscription

Pour suivre cette formation

- Avoir plus de 18 ans
- Parler, écrire et lire en français
- **En cas de formation en e-learning** : disposer d'un ordinateur équipé d'une caméra, d'outils bureautiques (traitement de texte et tableur) et avoir une connexion internet.

Les + :

- Maîtriser des logiciels bureautiques
- Maîtriser un anglais professionnel
- Avoir le sens du contact, démontrer des aptitudes à la communication et en service client
- Avoir de l'expérience en tourisme ou managériale

Modalités d'inscription

- Étude de votre parcours et de votre projet professionnel (un CV sera demandé)
- Entretien et test de positionnement pédagogique
- Après avoir trouvé votre entreprise d'accueil pour votre alternance, un calendrier de formation est défini avec elle. Ce calendrier précise les dates de début et de fin de contrat et l'ensemble des périodes de formation. Il s'adapte au mieux à l'activité de votre entreprise.

E-learning : démarrage à tout moment de l'année

Présentiel et blended-learning : démarrage à date fixes, *nous contacter*.

Frais de formation pris en charge

En alternance, que ce soit dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou d'un contrat de professionnalisation, aucun frais de formation ne vous sera demandé. Le financement de la formation est entièrement pris en charge par l'opérateur de compétences de votre entreprise d'accueil.

Retrouvez toutes les informations sur notre site internet :

academie-tourisme.fr/formation-responsable-etablissement-touristique/



Quelques chiffres :

89%

de taux de satisfaction*
(2024 - source Edko de fin de parcours)

82%

de taux de réussite à
l'examen (2024 - moyenne CFA)

+500

personnes formées
chaque année



SIÈGE SOCIAL

contact@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 00

60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages

Retrouvez-nous sur les réseaux :



NOS CAMPUS ÉTUDIANTS*

CAMPUS LILLE

campuslille@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 28

250 Rue Madeleine Rebérioux,
59000 Lille

CAMPUS LYON

campuslyon@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 27

11 Passage du Panama,
69002 Lyon

CAMPUS TOULON

campustoulon@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 29

60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages



Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

*Le Titre Professionnel « Responsable d'Établissement Touristique » n'est pas dispensé sur nos campus

Une marque commerciale



Membre du réseau



Certification



Reconnu par

