Académie du TOURISME

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

Titre Professionnel - Inscrit RNCP - En alternance

Mis à jour le 29/01/2024

CERTIFICATION Niveau 6 équivalent BAC+3/4 PROFESSIONNELLE

FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au RNCP

Académie du Tourisme - Organisme de formation expert en recrutement et formations Tourisme

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les compétences et aptitudes

Le Responsable d'Établissement Touristique gère l'ensemble des services d'un établissement ainsi que des espaces bien-être, des boutiques, etc. Il anticipe les besoins, s'assure de la mise en place, de la qualité et de l'attractivité des prestations dans le respect de la promesse faite au client.

Durée : 945h minimum (27 semaines*)

BLOC 1 — Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité

- Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement
- Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local

BLOC 2 — Manager le personnel d'un établissement touristique

- Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
- Manager les équipes d'un établissement touristique
- Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique

BLOC 3 — Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale

- Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
- Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais

BLOC 4 — Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

- Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
- Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement

Inclus aussi :

Optimisation de votre anglais avec Global Exam

Global Exam, un outil linguistique reconnu, vous permettra de travailler votre niveau d'anglais, à l'oral comme à l'écrit.

Accès à la vidéothèque LinkedIn Learning

La formation vous ouvre l'accès à toute la vidéothèque Linkedin Learning. Une belle occasion de se former, même au délà des compétences visées par la formation.

CERTIFICATION

- Rédaction d'un projet et d'un Dossier Professionnel en amont
- Présentation du projet à l'oral
- Entretien technique
- Entretien final

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.

À Six-Fours-les-Plages

2 heures et 20 minutes

Titre Professionnel de niveau 6

98% *de taux de réussite (2022)*

100% *de taux d'employabilité après la certification****

* sur base de 35h/semaine ** à mener en parallèle ou en prévision de la formation, non comptabilisé dans le temps de formation
*** taux établi d'après les réponses réceptionnées suite à une enquête interne, réalisée 6 et 12 mois après le passage à l'examen

DÉROULEMENT

Alternez entre les deux périodes grâce à un calendrier personnalisé !

Périodes en formation

Travaillez partout et à votre rythme depuis notre plateforme 100% en ligne** dédiée à la formation à distance. Il suffit d'une bonne connexion internet et de la motivation, et le tour est joué !

Les méthodes pédagogiques mobilisées :

** Plateforme accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et mobile) mais nous conseillons d'utiliser un ordinateur portable ou fixe pour un confort de travail optimal.

Formez-vous où vous voulez, quand vous voulez !

Du e-learning, mais pas que !

Cette formation est aussi disponible en **blended-learning** (ou mix-learning). Il est ainsi possible d'inclure durant les périodes en formation des portions de cours en présentiel avec des formateurs, en plus des techniques et outils d'apprentissage en ligne !

Nous contacter pour plus d'informations.

Périodes en entreprise

Bénéficiez d'une expérience professionnelle concrète, sur le terrain, avec des mises en situations réelles.

En contrat d'apprentissage
*Avoir entre 18 et 29 ans (révolus)**

25% en formation
75% en entreprise

OU

En contrat de professionnalisation
Avoir plus de 26 ans

15 à 25% en formation
Le reste en entreprise

*aussi accessibles aux travailleurs handicapés de tout âge et aux sportifs de haut niveau inscrits sur la liste arrêtée par le Ministère chargé des Sports (cf. alinéa 1 de l'article L.221-2 Code du sport)

En alternance, apprenez tout en étant rémunéré(e)

Si vous choisissez de suivre cette formation dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, vous percevrez un salaire pendant vos périodes en entreprise, au même titre qu'un employé !

Nous avons déjà l'alternance qu'il vous faut !

Voir nos offres d'alternance

Serez-vous accompagné(e) ?

Lors des périodes en e-learning, un formateur à distance (professionnel du métier) vous sera attribué. Pendant le temps en entreprise, l'accompagnement est garanti par un Maître d'apprentissage pour l'apprenti et un tuteur pour le contrat de professionnalisation. Tous deux ont pour rôle de vous encadrer à travers des entretiens réguliers et des suivis de progression afin que vous puissiez **progresser à votre rythme**.

Modalités d'évaluation : Des quiz, des évaluations en cours de formation (ECF), des études de cas mais aussi des exercices d'application, des entretiens périodiques...

DÉBOUCHÉS

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

- Responsable/Exploitant/Gérant/Gestionnaire/Directeur de structure d'hébergement touristique
- Directeur de village/club de vacances/d'hôtel club
- Directeur de résidence de tourisme/de parc résidentiel de loisirs
- Directeur d'hôtellerie de plein air/de camping
- Directeur d'hôtel / d'hôtel-restaurant/d'auberge de jeunesse/d'Hostel
- Directeur de village de gîtes/d'hébergement collectif

Directeur d'Hôtellerie de Plein Air

Directeur d'hôtel restaurant

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences

MODALITÉS

Quels sont les pré-requis ?

- Avoir plus de 18 ans
- Expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans en qualité de chef de service dans un établissement touristique
- Maîtriser opérationnellement les logiciels de bureautique
- Avoir des bases d'anglais

ACCESSIBILITÉ : Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

Comment se passe l'inscription ?

- **Délai d'accès :** Les inscriptions sont ouvertes toute l'année (e-learning)
- Étude de votre parcours (CV) et de votre projet professionnel
- Entretien et positionnement pédagogique
- Une fois le contrat d'alternance signé avec l'entreprise d'accueil, un calendrier définit les dates de début et de fin de formation et la répartition des périodes.

Quel est le tarif ?

Aucun frais de formation ne vous sera demandé (hors frais annexes liés aux déplacements, repas, tenues, etc.). En alternance, que ce soit en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, **c'est à l'opérateur de compétences de l'entreprise que revient le financement** de la formation.

CONTACTS

contact@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 00

academie-tourisme.fr

60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages

Académie du Tourisme

Académie du Tourisme

academie_du_tourisme

L'Académie du Tourisme, c'est :

86%

de taux de réussite pour les formations longues certifiantes en 2022

94%

de taux de satisfaction pour les formations longues*

**moyenne Pôle emploi, Mon compte CPF, avis Google, Emagister, Facebook (juin-juillet 2021)*

Codes formation :

CPF : 332506
Formacode : 42627
RNCP : 35527
NSF : 334p
ROME : G1401 G1402 G1403

Académie du TOURISME

Un membre du réseau

Eureka EDUCATION

FRANCE compétences CERTIFICATION enregistrée au RNCP

L'Académie du Tourisme est détentrice de la Certification RNQ Qualiopi, et est référencée pour sa qualité par l'ensemble des acteurs institutionnels.