

GOUVERNANT EN HÔTELLERIE

Titre Professionnel - Inscrit RNCP
En formation continue

*Pour l'obtention du diplôme « Gouvernant en Hôtellerie »
enregistré au RNCP au n°39533.
Voir la fiche sur France-compétences.fr*



Objectifs de la formation

Les compétences et aptitudes

Le Gouvernant en Hôtellerie réalise l'ouverture et la fermeture du service des étages. Il planifie et coordonne l'activité journalière et suit la réalisation des actions de nettoyage et d'entretien afin d'assurer la qualité des prestations définie par les standards de l'établissement.

🕒 Durée : 385h de formation minimum (soit 11 semaines*)

BLOC 1 Contrôler la qualité de la production du service des étages

Contrôler les chambres, les lieux publics et les locaux de service
Gérer les approvisionnements en linge, matériels, produits et consommables
Assurer l'échange d'informations avec les clients et les services de l'établissement

BLOC 2 Organiser et animer le travail des équipes du service des étages

Planifier et coordonner l'activité journalière
Intégrer un nouveau collaborateur dans son service
Animer et adapter la formation du personnel au service des étages

La certification

- Rédaction d'un Dossier Professionnel en amont
- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Entretien final

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.

📍 À Six-Fours-les-Plages

🕒 2 heures 50 minutes

🎓 Obtention d'un Titre Professionnel de niveau 4

Possibilité de suivre la formation dans son entièreté ou par blocs individuels. Chaque bloc de compétences peut faire l'objet d'une certification propre.



Déroulement de la formation

Formez-vous en e-learning !

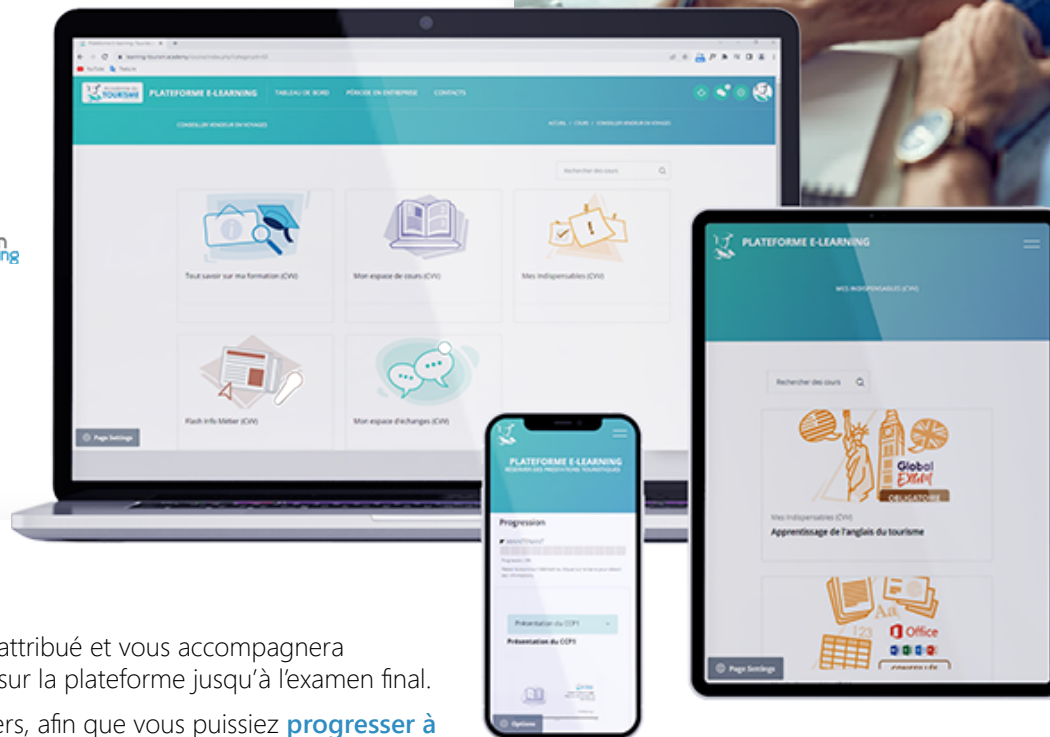
Travaillez partout et à votre rythme depuis notre plateforme 100% en ligne* dédiée à la formation à distance. Il suffit d'une bonne connexion internet et de la motivation, et le tour est joué !

- Contenus de cours en ligne et téléchargeables
- Forums de discussion et messagerie instantanée
- Outils de veille informationnelle
- Espace d'échanges entre apprenants
- Support technique

Inclus aussi :

- Prise en main d'un logiciel de gestion de l'hébergement **Room Checking**
- Remise à niveau d'anglais avec **Global Exam**
- Remise à niveau bureautique
- Accès la vidéothèque complète de **LinkedIn Learning**

* Plateforme accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et mobile) mais nous conseillons d'utiliser un ordinateur portable ou fixe pour un confort de travail optimal.



Suivi par un formateur à distance

Un formateur à distance (professionnel du métier) vous sera attribué et vous accompagnera pendant votre formation en e-learning, de vos premiers pas sur la plateforme jusqu'à l'examen final.

- Il suivra votre progression à travers des entretiens réguliers, afin que vous puissiez **progresser à votre rythme**.
- Il a aussi pour rôle d'animer votre formation en organisant des conférences collectives et des moments d'échanges thématiques avec les autres apprenants.

Les modalités d'évaluation :

C'est votre formateur à distance qui vous évaluera régulièrement au moyen de quiz, d'évaluations en cours de formation (ECF), d'études de cas mais aussi d'exercices d'application, des entretiens périodiques...



Débouchés

Exemples de métiers accessibles

- Gouvernant en hôtellerie
- Gouvernant d'étages
- Aide gouvernant
- Responsable hôtelier/hôtellerie/housekeeping
- Assistant gouvernant général



Responsable hôtelier



Gouvernant d'étage

La suite pédagogique possible

○ Responsable d'Établissement Touristique NIVEAU 6

● Gouvernant en Hôtellerie NIVEAU 4

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de [France Compétences](https://francecompetences.fr)

Modalités

Quels sont les pré-requis ?

- Maîtrise opérationnelle des logiciels de bureautique
- Expérience dans le management, l'hôtellerie, ou les services d'étage
- Expérience d'au moins 3 ans dans les services d'étage
- Disposer d'un ordinateur doté d'une caméra et d'outils bureautiques de traitement de texte et tableurs (Microsoft Office ou Suite) et avoir accès à une connexion internet avec un débit suffisant

Comment se passe l'inscription ?

- **Délai d'accès :** Les inscriptions sont ouvertes toute l'année (e-learning)
- Étude du parcours (CV) et du projet professionnel
- Entretien et positionnement pédagogique

Comment financer ?

La formation est disponible à partir de **3390€** net de taxes
tarif individualisé selon positionnement, nous consulter.

Elle peut être auto-financée comme elle peut être financée par plusieurs dispositifs, si tu es éligible. N'hésite pas à nous contacter pour connaître tes droits :



AUTRES DISPOSITIFS :

- Dispositifs de Transition Professionnelle
- Plan de développement des compétences
- Dispositifs Pôle emploi
- Financement personnel (contrat de formation)
- Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)

Retrouvez toutes les informations sur notre site internet :
academie-tourisme.fr/formation-gouvernant-hotellerie/



Quelques chiffres :

89%

de taux de satisfaction*
(2024 - source Edko de fin de parcours)

82%

de taux de réussite à
l'examen (2024 - moyenne CFA)

+500

personnes formées
chaque année



SIÈGE SOCIAL

contact@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 00

60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages

Retrouvez-nous sur les réseaux :



Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

NOS CAMPUS ÉTUDIANTS*

CAMPUS LILLE

campuslille@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 28

250 Rue Madeleine Rebérioux,
59000 Lille

CAMPUS TOULON

campustoulon@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 29

60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages

CAMPUS LYON

campuslyon@academie-tourisme.fr

04 89 33 15 27

11 Passage du Panama,
69002 Lyon

*Le Titre Professionnel « Gouvernant en Hôtellerie » n'est pas dispensé sur nos campus

Une marque commerciale



Membre du réseau



Certification



Reconnu par

