

CONSEILLER VENDEUR EN VOYAGES

Titre Professionnel - Inscrit RNCP - En formation continue

Version 2 - Dernière mise à jour le 24/04/2024



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les compétences et aptitudes

Le Conseiller Vendeur en Voyages informe, conseille, et vend, en français et en anglais, des prestations de tourisme unitaires, forfaitaires, assemblées à la demande (forfaits dynamiques, voyages à la carte ou sur mesure), en réponse à une clientèle française ou étrangère, individuelle ou groupe, affaires ou loisirs. Il effectue les réservations et édite les documents correspondants (titres de transports, bons d'échanges, contrats de location, carnets de voyages...).

⌚ Durée : 455h minimum (13 semaines*)

BLOC 1 Réserver des prestations touristiques

Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes

Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants

BLOC 2 Vendre des prestations touristiques

Combiner des prestations à partir de la demande d'une clientèle groupe ou individuelle

Présenter et valoriser une destination et une offre en français et en anglais et contractualiser la vente

Gérer le dossier client dans le cadre légal et appliquer la politique qualité de l'établissement

BLOC 3 Concevoir et promouvoir un forfait touristique

Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation

Promouvoir un forfait touristique en français et en anglais

Inclus aussi :

Maîtrise des logiciels de réservation

Vous apprendrez à utiliser le Global Distribution System **AMADEUS**, un outil complet et indispensable pour tout voyageur.

Remise à niveau d'anglais avec **GlobalExam**

Global Exam, un outil linguistique reconnu, vous permettra de travailler votre niveau d'anglais, à l'oral comme à l'écrit.

Remise à niveau bureautique

De nombreux rendus nécessitent certaines connaissances en outils bureautiques, c'est pourquoi un module dédié est mis à disposition**.

Accès à la vidéothèque **LinkedIn Learning**

La formation vous ouvre l'accès à toute la vidéothèque LinkedIn Learning. Une belle occasion de se former, même au delà des compétences visées par la formation.

CERTIFICATION

- Rédaction d'un Dossier Professionnel
- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Questionnaire à partir de production(s)
- Entretien final

📍 À Marseille

🕒 3 heures

🎓 Titre Professionnel de niveau 4

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.

Taux de réussite et d'employabilité : *résultats en cours*

La formation est délivrée uniquement dans son intégralité. Les Certificats de Compétences Professionnelles (ou blocs de compétences) ne pourront pas être délivrés individuellement.



Formez-vous en e-learning !

Travaillez partout et à votre rythme depuis notre plateforme 100% en ligne* dédiée à la formation à distance. Il suffit d'une bonne connexion internet et de la motivation, et le tour est joué !

Les méthodes pédagogiques mobilisées :



* Plateforme accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et mobile) mais nous conseillons d'utiliser un ordinateur portable ou fixe pour un confort de travail optimal.

Serais-je accompagné(e) ?

Un formateur à distance (professionnel du métier) vous sera attribué et vous accompagnera pendant votre formation en e-learning, de vos premiers pas sur la plateforme jusqu'à l'examen final.

- Il suivra votre progression à travers des entretiens réguliers, afin que vous puissiez **progresser à votre rythme**.
- Il a aussi pour rôle d'animer votre formation en organisant des conférences collectives et des moments d'échanges thématiques avec les autres apprenants.

Les modalités d'évaluation :

C'est votre formateur à distance qui vous évaluera régulièrement au moyen de quiz, d'évaluations en cours de formation (ECF), d'études de cas mais aussi d'exercices d'application, des entretiens périodiques...

DÉBOUCHÉS

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

- Conseiller voyages/séjours/vendeur/billetterie/commercial
- Billettiste/Télé billettiste voyages
- Agent de comptoir/de voyages/de réservation
- Assistant voyages/forfaitiste
- Chargé de point de vente voyages/de réservation



Chargé de point de vente



Forfaitiste

SUITE PÉDAGOGIQUE POSSIBLE

- Responsable de Développement Touristique Territorial NIVEAU 6
- Conseiller Vendeur en Voyages NIVEAU 4

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de [France Compétences](http://FranceCompétences.fr)

MODALITÉS

Quels sont les pré-requis ?

- Maîtrise opérationnelle des logiciels de bureautique
- Niveau d'anglais B1



ACCESSIBILITÉ : Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

Quand commence la formation ?

- **Délai d'accès :** Les inscriptions sont ouvertes toute l'année (e-learning)
- Étude de votre parcours (CV) et de votre projet professionnel
- Entretien et positionnement pédagogique

Comment financer ?

La formation est disponible à partir de **3390€** net de taxes
tarif individualisé selon positionnement, nous consulter.

Elle peut être auto-financée comme elle peut être financée par plusieurs dispositifs, si vous êtes éligible. N'hésitez pas à nous contacter pour connaître vos droits :



AUTRES DISPOSITIFS :

- Dispositifs de Transition Professionnelle
- Plan de développement des compétences
- Dispositifs Pôle emploi
- Financement personnel (contrat de formation)
- Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)



CONTACTS

- ✉ contact@academie-tourisme.fr
- ☎ 04 89 33 15 00
- 🌐 academie-tourisme.fr
- 📍 60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages
- 📘 [Académie du Tourisme](#)
- 🌐 [Académie du Tourisme](#)
- 📷 [academie du tourisme](#)

L'Académie du Tourisme, c'est :

86%

*de taux de réussite pour les formations
longues certifiantes en 2022*

94%

de taux de satisfaction pour les
formations longues*

**moyenne Pôle emploi, Mon compte CPF, avis Google, Emagister, Facebook
(juin-juillet 2021)*

Codes formation :

CPF : 243818

Formacode : 42679 42668 42686 42648 42677

RNCP : 37295 : [Voir la fiche](#)

NSF : 334w

ROME : G1303 G1301



Un membre du réseau



L'Académie du Tourisme est détentrice de la Certification RNQ Qualiopi, et est référencée pour sa qualité par l'ensemble des acteurs institutionnels.