

CONSEILLER VENDEUR EN VOYAGES

Titre Professionnel - Inscrit RNCP - En alternance

Version 2 - Dernière mise à jour le 24/04/2024



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Les compétences et aptitudes

Le Conseiller Vendeur en Voyages informe, conseille, et vend, en français et en anglais, des prestations de tourisme unitaires, forfaitaires, assemblées à la demande (forfaits dynamiques, voyages à la carte ou sur mesure), en réponse à une clientèle française ou étrangère, individuelle ou groupe, affaires ou loisirs. Il effectue les réservations et édite les documents correspondants (titres de transports, bons d'échanges, contrats de location, carnets de voyages...).

⌚ Durée : 455h minimum (13 semaines*)

BLOC 1 Réserver des prestations touristiques

Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes

Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants

BLOC 2 Vendre des prestations touristiques

Combiner des prestations à partir de la demande d'une clientèle groupe ou individuelle

Présenter et valoriser une destination et une offre en français et en anglais et contractualiser la vente

Gérer le dossier client dans le cadre légal et appliquer la politique qualité de l'établissement

BLOC 3 Concevoir et promouvoir un forfait touristique

Concevoir un forfait touristique et réaliser la cotation

Promouvoir un forfait touristique en français et en anglais

Inclus aussi :

Maîtrise des logiciels de réservation

Vous apprendrez à utiliser le Global Distribution System **AMADEUS**, un outil complet et indispensable pour tout voyageur.

Remise à niveau d'anglais avec **GlobalExam**

Global Exam, un outil linguistique reconnu, vous permettra de travailler votre niveau d'anglais, à l'oral comme à l'écrit.

Remise à niveau bureautique

De nombreux rendus nécessitent certaines connaissances en outils bureautiques, c'est pourquoi un module dédié est mis à disposition**.

Accès à la vidéothèque **LinkedIn Learning**

La formation vous ouvre l'accès à toute la vidéothèque LinkedIn Learning. Une belle occasion de se former, même au delà des compétences visées par la formation.

CERTIFICATION

- Rédaction d'un Dossier Professionnel
- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Questionnaire à partir de production(s)
- Entretien final

📍 À Marseille

⌚ 3 heures

🎓 Titre Professionnel de niveau 4

L'examen final se déroule devant un jury agréé par la DDETS et est composé de deux professionnels du métier.



DÉROULEMENT

Alternez entre les deux périodes grâce à un calendrier personnalisé !

Périodes en entreprise

Bénéficiez d'une expérience professionnelle concrète, sur le terrain, avec des mises en situations réelles.

En contrat d'apprentissage

Avoir entre 18 et 29 ans (révolus)*



25% en formation
75% en entreprise

OU

En contrat de professionnalisation

Avoir plus de 26 ans



15 à 25% en formation
Le reste en entreprise

*aussi accessibles aux travailleurs handicapés de tout âge et aux sportifs de haut niveau inscrits sur la liste arrêtée par le Ministère chargé des Sports (cf. alinéa 1 de l'article L.221-2 Code du sport)

En alternance, apprenez tout en étant rémunéré(e)

Si vous choisissez de suivre cette formation dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, vous percevrez un salaire pendant vos périodes en entreprise, au même titre qu'un employé !

Nous avons déjà l'alternance qu'il vous faut !

Serez-vous accompagné(e) ?

En période en formation, un formateur à distance (professionnel du métier) vous sera attribué. Lors des périodes en entreprise, ce sera un Maître d'apprentissage qui s'assurera de votre progression. Tous deux ont pour rôle de vous encadrer à travers des entretiens réguliers et des suivis de progression afin que vous puissiez **progresser à votre rythme.**

Périodes en formation

Travaillez partout et à votre rythme depuis notre plateforme 100% en ligne** dédiée à la formation à distance. Il suffit d'une bonne connexion internet et de la motivation, et le tour est joué !

Les méthodes pédagogiques mobilisées :



** Plateforme accessible sur tous les supports (ordinateur, tablette et mobile) mais nous conseillons d'utiliser un ordinateur portable ou fixe pour un confort de travail optimal.

Les modalités d'évaluation

Des quiz, des évaluations en cours de formation (ECF), des études de cas mais aussi des exercices d'application, des entretiens périodiques...

Formez-vous où vous voulez, quand vous voulez !



DÉBOUCHÉS

EXEMPLES DE MÉTIERS ACCESSIBLES

- Conseiller voyages/séjours/vendeur/billetterie/commercial
- Billettiste/Télé billettiste voyages
- Agent de comptoir/de voyages/de réservation
- Assistant voyages/forfaitiste
- Chargé de point de vente voyages/de réservation



Chargé de point de vente



Forfaitiste

SUITE PÉDAGOGIQUE POSSIBLE

- Responsable de Développement Touristique Territorial NIVEAU 6
- Conseiller Vendeur en Voyages NIVEAU 4

Pour connaître les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de [France Compétences](https://www.francecompetences.fr)

MODALITÉS

Quels sont les pré-requis ?

- Maîtrise opérationnelle des logiciels de bureautique
- Niveau d'anglais B1



ACCESSIBILITÉ : Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus de renseignements, contactez notre référente : referenthandicap@academie-tourisme.fr

Comment se passe l'inscription ?

- **Délai d'accès :** les inscriptions sont ouvertes toute l'année (e-learning)
- Étude de votre parcours (CV) et de votre projet professionnel
- Entretien et positionnement pédagogique
- Une fois le contrat d'alternance signé avec l'entreprise d'accueil, un calendrier définit les dates de début et de fin de formation et la répartition des périodes.

Quel est le tarif ?

Les frais de formation sont pris en charge !

En alternance, que ce soit en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, **c'est à l'opérateur de compétences de l'entreprise que revient le financement** de la formation (hors frais annexes liés aux déplacements, repas, tenues, etc.)



CONTACTS

- ✉ contact@academie-tourisme.fr
- ☎ 04 89 33 15 00
- 🌐 academie-tourisme.fr
- 📍 60 Avenue Joseph Raynaud,
83140 Six-Fours-les-Plages
- 📘 [Académie du Tourisme](#)
- 🌐 [Académie du Tourisme](#)
- 📷 [academie du tourisme](#)

L'Académie du Tourisme, c'est :

86%

*de taux de réussite pour les formations
longues certifiantes en 2022*

94%

de taux de satisfaction pour les
formations longues*

**moyenne Pôle emploi, Mon compte CPF, avis Google, Emagister, Facebook
(juin-juillet 2021)*

Codes formation :

CPF : 243818

Formacode : 42679 42668 42686 42648 42677

RNCP : 37295 : [Voir la fiche](#)

NSF : 334w

ROME : G1303 G1301



Un membre du réseau



L'Académie du Tourisme est détentrice de la Certification RNQ Qualiopi, et est référencée pour sa qualité par l'ensemble des acteurs institutionnels.